

פרק א' : יעדי התרבוטק

1. כללי

- 1.1 הנהלת התרבוטק הכינה תכניות עבודה שנתיות מסודרות לשנים 2011 - 2013. תכניות אלו, המהוות חלק מתכניות העבודה של העירייה כללו גם את יעדי התרבוטק לשנים אלו ואופן יישומם.
- 1.2 הביקורת בדקה את יעדי התרבוטק לשנים 2011-2013, ואת מידת יישומם בשנים אלו בהתאם להגדרתם בתכניות העבודה.

2. יעדים לשנת 2011

2.1 בתכנית העבודה השנתית של התרבוטק לשנת 2011 הוגדרו תפקידי התרבוטק ומטלותיו, כדלקמן:

- 2.1.1 אינטראקציה חברתית על בסיס תרבותי - ארגון פעילויות המעודדות מודעות ורגישות תרבותית וחברתית על בסיס גירויים תרבותיים.
 - 2.1.2 הרחבת אופקים - לאפשר נגישות למידע מסוגים שונים ולמגוון רעיונות, התנסויות ודעות שונות, לחשוף את הקוראים לאוצרות תרבות יהודיים, לאומיים וכלליים.
 - 2.1.3 לאפשר למידה עצמית ולמידת חקר באמצעות גירויים, תוך הגדלת הזדמנויות למציאת מידע, יצירתו ושימוש בו ולקידום הבנה, דמיון והנאה.
 - 2.1.4 לקדם ולעודד קריאה חופשית וקריאה מכוונת, לצמצם את הפערים הדיגיטליים של תושבי העיר והסביבה על ידי הנגשת טכנולוגיות מידע.
 - 2.1.5 מתן שירות מקצועי ואמין השואף למצויינות על ידי צוות התרבוטק.
- 2.2 במסגרת תכנית עבודה זו הוגדרו יעדי התרבוטק לשנת 2011, כמפורט:

2.3 פעילות תרבותית

- 2.3.1 הפעלת פרויקט "מועדון הסרט הטוב" - סרטי איכות בצפייה מונחית, אחת לחודש.
- 2.3.2 המשך קיום פרויקט שעת סיפור שבועי "ראשון בחמש" במגוון סגנונות, על מגוון ספרים ומספרים.
- 2.3.3 סדנה לכותבים צעירים - פתיחת מרכז יצירה לכותבים חובבים, בהנחיית היוצר המוכר, דן תורן, לגילאים 17 ומעלה, אחת לשבוע, בתכנית מובנית המכילה בסיומה ערב תרבותי של תוצרי הסדנה (15-20 מפגשים + אירוע סיכום).

התרבוטק

- 2.3.4 קיום לפחות 10 פעילויות למבוגרים בשנה (מפגש סופרים/ערב זמר/הרצאות/הצגות יחיד/ערב נושאי/ערב מספרי סיפורים).
- 2.3.5 קיום 2 פעילויות נוער על נושאים בוערים בחברה, בשילוב גופי הנוער השונים.
- 2.3.6 פרויקט קידום העלאת המודעות לזהירות בדרכים - ביצוע רצף פעילות דו-חודשית למגוון גילאים (החל מהצגות לגנים ובתי הספר וכלה במפגשים עם אנשי מקצוע, נפגעים וכו').

2.4 חשיפת התרבוטק ופעילות שיווק

- 2.4.1 פרויקט חשיפה וליווי כיתות ג'ה', השנה - בית הספר "הראל" (סדרת מפגשים ופעילות בתרבוטק).
- 2.4.2 תכנון וביצוע ערב השקה לתרבוטק.
- 2.4.3 פרויקט מיוחד לסגלי חינוך והוראה בספרייה - יום עיון בספרייה, במסגרת בחינת חיזוק הקשר בין ספריות בתי הספר בעיר לתרבוטק.
- 2.4.4 הגדלת כמות הקוראים בספרייה ב- 3% לעומת שנת 2010.
- 2.4.5 מיפוי צרכני המרכז (בחתכי כמות, גיל וסוג השירות) ע"י הפצת שאלון סקר, שיבחן מימדים של שירות, כמות הספרים, מקצועיות וכו'.
- 2.4.6 דגש פרסומי בבתי הספר והגנים באמצעות פלקטים מתחלפים.
- 2.4.7 מיצוב בניית מאגר האינטרנט למעוניינים לקבל מידע בדיוור ישיר על הנעשה בתרבוטק.
- 2.4.8 הפעלת תכנית הבאת תלמידי כיתות בתי הספר היסודיים (ג'ד') למוזיאון מורשת העיר, לפעילות מובנית ומודרכת במוזיאון ובתרבוטק (לפחות 2 בתי ספר השנה).

2.5 עידוד הקריאה

- 2.5.1 קיום פרויקט "תקרא תצליח" בשיתוף בנק הפועלים - לחיזוק הקריאה בקרב התלמידים.
- 2.5.2 פעילות לעידוד הקריאה בקרב ילדי גני הילדים (גן חובה - מצעד הספרים), לפחות 10 גנים בשנה, בגנים הדתיים והממלכתיים. חשיפת יוצר חדש, מקומי וארצי באירוע השקת ספר - אירוע הסגור לילדי הגן.
- 2.5.3 קיום "לילה לבן" בספרייה - הזמנת קבוצה של תלמידים נבחרים ממספר בתי"ס + מלווה לפעילות "לילה לבן" בספרייה, אשר תכלול הפעלה, יצירה, שעת סיפור ע"י ראש העירייה/נציג העירייה, לינה בספרייה והמשך הפעילות.

2.6 הגדלת ההכנסות

- 2.6.1 הרחבת השימוש במבנה כאכסנייה לגופים שונים לימי עיון ושיבות - בתשלום.
- 2.6.2 מתן שירותים חדשים בתשלום - כגון סריקת מסמכים, בנוסף לשירותים אחרים.
- 2.6.3 קיום 2 שוקי ספרים יד שנייה - אחת ל- 6 חודשים, כולל במסגרת "שבוע הספר".

2.7 פיתוח ארגוני ומנהלה

- 2.7.1 פיתוח וטיפול המשאב האנושי הפעיל והעובד בספרייה ע"י הדרכות פנימיות וחיצוניות - לפחות הדרכה חיצונית אחת בשנה ולפחות 2 הדרכות פנימיות.
- 2.7.2 הגדלת מערך כ"א הספרני המקצועי במקום.
- 2.7.3 חיזוק הקשר בין ספריית "אביטל", "כותר הפיס" וספריות בתי הספר היסודיים והתיכוניים, לספרייה המרכזית ע"י פעילות, תיאום צורכי הלימוד וההשאלות.
- 2.7.4 גיבוש נוהלי עבודה ופעילות והטמעתם בספרייה - לאורך כול השנה.
- 2.7.5 שילוב מתנדבים בספרייה (מחויבות אישית, של"ם, סטודנטים, עצמאיים).
- 2.7.6 יישור קו לתקינות מידע שבספרייה - הצלבת המידע במחשבים למול המידע בפועל.
- 2.7.7 שדרוג מבנה הספרייה - שיפור החזות הפנימית - סיום שלב א' - הרחבה ושיפוץ הלובי ועמדת ההשאלות, התחלת שלב ב' - הרחבת מדור הילדים והנוער + שילוט חיצוני לתרבוטק ולסניף "אביטל".
- 2.7.8 השתלבות בפרויקט פיילוט של משרד התרבות, להכנסת ארכיון המורשת לספרייה.
- 2.7.9 הוצאת מכרז לפיתוח מתחם בית הקפה, שיכלול מפרט הדרישות, בדיקה כללית, בדיקת שמאי של דמי השכירות, והעונים למכרז צריכים להציע את התקופה.

3. יישום היעדים לשנת 2011

הביקורת בדקה את יישום יעדי התרבוטק לשנת 2011, ולהלן ממצאיה:

- 3.1 "מועדון הסרט הטוב" בוצע סה"כ 8 פעמים בשנת 2011, אל מול יעד של פעם בחודש, קרי, 12 פעמים בשנה. מנהל התרבוטק מציין כי מדובר בשנה הראשונה בה מתנהל הפרויקט בשיתוף עם "יד לבנים", ולמעשה הוצע לתושבים ללא תשלום.

התרבוטק

- מלכתחילה היה ברור כי קיום פרויקט זה בתקופות של חגים או/ו חופשת הקיץ הינו בעייתי ליישום בשל חוסר היענות הקהל הרחב ומספר המפגשים יפחת מ-12 מפגשים.
- 3.2 פרויקט "שעת סיפור" המשיך לפעול באופן קבוע. בשנה זו בוצעו 43 פעילויות של פרויקט זה, כך שהיעד יושם כמעט במלואו, זאת אם לוקחים בחשבון שבחלק מהשבועות חלו חגים בהם לא ניתן היה לקיים פעילות זו.
- 3.3 סדנה לכותבים צעירים התקיימה במפגש אחד בלבד ב- 13.11.2011, בהשוואה ליעד של 15-20 מפגשים ואירוע מסכם. יישומו של יעד זה החל מאוחר מהמתוכנן, כך שהמפגשים נמשכו בשנה שלאחר מכן.
- 3.4 התקיימו 14 פעילויות למבוגרים לעומת יעד של 10 פעילויות למבוגרים, כך שהיעד הושג ואף מעבר לכך.
- 3.5 היעד של קיום שתי פעילויות לנוער יושם בשיתוף תנועות הנוער ועמותת "פוש", והיקף פעילות זו אף התרחב בשנת 2012.
- 3.6 בפעילויות במסגרת פרויקט "קידום זהירות בדרכים" השתתפו מספר רב של כיתות גן בשלושה מועדים מרוכזים שונים. היקף פעילויות אלו התרחב בשנת 2012.
- 3.7 בוצעה פעילות של חשיפת התרבוטק באמצעות מפגש כיתה מביה"ס "הראל", שבמהלכו התקיימה פעילות לתלמידים והרצאה להורי התלמידים.
- 3.8 לא בוצע ערב השקה לתרבוטק משום שהנהלת אגף תרבות ותכנון אסטרטגי הגיעה למסקנה שאין צורך בכך.
- 3.9 טרם בוצעה פעילות לסגלי חינוך והוראה בספרייה. בכוונת מנהל התרבוטק לקיים כינוס של רכזי מנהיגות. עם זאת, נערך מפגש של שני"שיניים (מתנדבי שנת שירות), המתנדבים במוסדות החינוך והמהווים חלק ממנהיגי התלמידים. בנוסף, נערך מפגש למנהלי בתי הספר היסודיים בשיתוף מנהלת החינוך האישי.
- 3.10 לא ברור כיצד ניתן למדוד את יישום היעד של הגדלת מספר הקוראים ב-3% משום שלא קיים בתרבוטק נתון של מספר הקוראים, אלא של מספר בעלי כרטיס קורא בלבד. על פי הנתונים שנמסרו לביקורת, בתום שנת 2010 נמנו 17,448 מנויים בספרייה, ואילו בתום שנת 2011 גדל מספרם לכדי 17,983 מנויים, כך שמדובר בגידול של 535 מנויים. גידול זה מסתכם בכ- 3%. בפרק ג' הנוגע לפעילות הספרייה המרכזית, תרחיב הביקורת התייחסותה למשמעות נתון זה של מנויים.
- 3.11 לא בוצע סקר מיפוי צרכנים. לטענת מנהל התרבוטק, הוא מבקש שהסקר יתבצע על-ידי גורם חיצוני לספרייה ולא על ידי עובדי הספרייה, על מנת שהמידע שייאסף בסקר זה יהיה אמין. בשלב זה טרם נמצא הפתרון לביצוע הסקר.
- 3.12 פרסום פעילויות התרבוטק על גבי מודעות מתחלפות בבתי הספר, לא נמשך, להוציא פרסום יחיד שבוצע כפיילוט. לטענת מנהל התרבוטק, פרסום זה לא הוכיח את עצמו, כך שלא הגיעו לתרבוטק יותר תלמידים מבעבר.

התרבוטק

- 3.13 אתר האינטרנט של הספרייה, הוקם בהצלחה רבה ומהווה עבור הקהל הרחב כלי נרחב לקבלת מידע ואף למתן משוב על שירותי התרבוטק.
- 3.14 פעילות במוזיאון מורשת העיר באמצעות שיתופם של תלמידי בתי"ס מכיתות ג'-ד', לא בוצעה, להוציא פיילוט אחד שנערך. לדברי מנהל התרבוטק, המדריכה עזבה והוא עדיין לא מצא מחליפה למדריכה זו.
- 3.15 במסגרת פרויקט "תקרא תצליח" בשיתוף בנק הפועלים נערכו שלושה מפגשים שבהם השתתפו כ-200 תלמידים.
- 3.16 פעילויות בשיתוף ילדי הגנים התקיימו 3 פעמים, מהן 2 פעילויות במסגרת "זהירות בדרכים". בפעילויות אלו השתתפו מספר כיתות גן בכול פעם, כך שהיעד לקיום פעילות לעידוד הקריאה של לפחות 10 גנים בשנה, יושם.
- 3.17 במסגרת תכנית בשיתוף מרכז הספר והספריות תוכנן לקיים "לילה לבן" לתלמידים מצטיינים. בסופו של דבר התקיימה פעילות למבוגרים במסגרת חג השבועות.
- 3.18 היעד של הרחבת השימוש במבנה התרבוטק בתשלום כאכסנייה לגופים שונים לצורך קיום ימי עיון וכנסים, אינו מדיד. יתרה מכך, לדברי מנהל התרבוטק, עד היום לא בוצעה כול פעילות הנוגעת להשכרת מבנה התרבוטק.
- 3.19 לאחרונה הכין מנהל התרבוטק נוהל המפרט את תהליך השכרת מבנה התרבוטק, וזאת לאחר שבדק את הנושא עם מוסדות נוספים המבצעים פעילות זו. עיקרי הנוהל אושרו על ידי היועצת המשפטית. הנוהל הכולל את תעריפי ההשכרה, טרם הוגש לאישור הממונים (מנהל האגף והסמנכ"ל).
- 3.20 מנהל התרבוטק מציין כי קיימת בעיה של מגבלת מקום במתחמים השונים בספרייה. התכנית לשיפוץ מבנה התרבוטק (פנים וחוץ) אמורה להכשיר את החללים במתחמים השונים לקליטה של קהל רב יותר בתנאים נוחים ומתאימים יותר.
- 3.21 היעד של מתן שירותים חדשים בתשלום, כגון סריקת מסמכים, כריכת עבודות ומשלוח פקסים, יושם. עם זאת, מנהל התרבוטק הוא היחידי המבצע שירות זה, משום שלטענתו אין עובדי התרבוטק יודעים לבצע פעולה זו אף על פי שהודרכו על ידו.
- 3.22 שוקי ספרים התקיימו בהצלחה רבה, כך שלאור היענותו הרבה של הציבור החליט מנהל התרבוטק להאריך את התקופה בה מתקיים שוק הספרים למשך כארבעה חודשים. בשנת 2013 התקבלה החלטה על ידי מנהל התרבוטק להותיר שוק אחד פעיל לאורך כול ימות השנה.

התרבוטק

3.23 היעד של פיתוח וטיפוח המשאב האנושי יושם כך שספרנית ומתנדב נשלחו להשתלמות חיצונית. לשאלת הביקורת מדוע נשלחה מתנדבת, השיב מנהל התרבוטק כי נושא ההשתלמות היה ניהול אתר הספרייה באינטרנט, ומתנדבת זו אחראית לניהול אתר הספרייה. עם זאת, הביקורת ממליצה לשלוח להשתלמויות את הספרנים בעדיפות על המתנדבים.

3.24 היעד להגדלת היקף כוח האדם המקצועי בספרייה, קרי, הספרנים/יות, לא יושם. הביקורת מעירה כי במידה שיחול גידול בהיקף כוח האדם המקצועי, לא ניתן יהיה למדוד יעד זה משום שלא הוגדר ביעד היקף הגידול המבוקש.

עם זאת, יש לציין כי במהלך שנת 2013 פרשו שני בעלי תפקידים בספרייה ובמקומם נקלטו עובדים חדשים, שלדעת מנהל התרבוטק, מתאימים יותר לעבודה בספרייה.

3.25 ביעד של חיזוק קשרי העבודה בין ספריית "צדיק" ובין הספריות הקיימות בעיר, קרי, "אביטל", כותר הפיס וספריות בתי הספר, לא הוגדרו דרכי הפעולה ותדירותה. לדברי מנהל התרבוטק, בעת שהוקמה הספרייה בכותר הפיס (השייך לחברה לתרבות, פנאי וספורט) הוא העניק יעוץ מקצועי ותמיכה כספית ברכישת הפריטים. בנוסף, מתוכננת הקמתה של ספרייה קהילתית בבית"ס "גורדון" בשיתוף עם הנהלת בית"ס שתהווה פיילוט לספריות נוספות שיוקמו בעתיד.

3.26 מבנה ספריית "אביטל" טרם שופץ, ואף עדיין לא תוקן הנזק שנגרם בעת השריפה שהתחוללה בו לפני כמספר חודשים. כתוצאה מכך, הפעילות בספרייה זו משותקת לחלוטין ובוודאי שלא ניתן להתחיל וליישם בה את התכנית להפיכתה של ספרייה זו לספריית קריאה לילדים ונוער.

3.27 לדברי מנהל התרבוטק, תכניות שיפוץ המבנה ותיקון הנזק כתוצאה מהשריפה נערכות במקביל ועתה מתקבלות הצעות המחיר לביצוען. להערכתו, בעוד זמן לא רב יחל תהליך השיפוץ.

3.28 היעד לגיבוש נוהלי העבודה להסדרת פעילות התרבוטק בכלל והספרייה בפרט טרם יושם. היעד אינו מגדיר את נוהלי העבודה הנדרשים. הביקורת מציינת כי מנהל התרבוטק הכין טיוטות למספר נוהלי העבודה, אולם הן טרם הוגשו לעיון ואישור הממונים.

3.29 טרם נבנה מערך לשילוב המתנדבים לסוגיהם. היעד אינו מגדיר כמה מתנדבים דרושים לתרבוטק ולאילו מטרה. מנהל התרבוטק מציין כי בתרבוטק פועלים תלמידים המתנדבים במסגרת המחוייבות האישית והם מועסקים בכלל מטלות הספרייה בהתאם להנחיות הספרניות. בעבר מספרם הסתכם בכ-50 תלמידים, אולם, מנהל התרבוטק הגיע למסקנה כי לא נחוץ לו מספר כה רב של תלמידים ומספרם הצטמצם.

התרבוטק

3.30 בשנת 2012, נקלטו גם מספר מתנדבים מבוגרים. המתנדבים מועסקים בהתאם לרצונם וכישוריהם במטלות שונות בתיאום מלא עם מנהל התרבוטק. עם זאת, התרשמה הביקורת כי המערכת העירונית אינה נותנת מענה הולם לפעילות המתנדבים בספרייה, להוציא כנס המתנדבים השנתי. מן הראוי היה להכין תכנית לניהולם הכוללת הערכה והוקרה לשירות ההתנדבותי הניתן על ידם.

3.31 ביעד שיפוץ מבנה התרבוטק לא חלה התקדמות בשנת 2011, אולם, נכון לשנת 2013, קיימת תכנית אדריכלית הנמצאת בשלב של בחינה על מנת לאשרה. משרד התרבות ומפעל הפיס הקצו יחדיו סך של כמיליון ₪ לשיפוץ המבנה. בשלב זה קיימת התראה מצד שני הגורמים המתקצבים האלו על משך הזמן הארוך מאז מועד אישור התקציב ועד היום לאור העובדה כי הקצבה זו טרם נוצלה. קיים חשש סביר כי במידה שהעירייה לא תפעל בנחישות לניצול תקציבים אלו, הם יבוטלו.

3.32 היעד להכנסת ארכיון מורשת העיר לספרייה בשילוב משרד התרבות טרם יושם בשל העדר תקציב, כוח אדם וכלים הנחוצים על מנת לרכז את המסמכים והחפצים הרבים הקיימים במקומות שונים (כולל בבתיהם של ותיקי העיר).

3.33 התכנית להקמת מתחם בית הקפה בצמוד למבנה התרבוטק עדיין בתהליכי בחינה.

3.34 לא נערכה בדיקה לבחינת תוצאות אמצעי השיווק והפרסום שנקטו במטרה להגדיל את מספר הקוראים (באוכלוסיות השונות) או/ו למשוך קהל רב יותר לפעילות התרבוטק.

4. היעדים לשנת 2012

בתכנית העבודה השנתית של התרבוטק לשנת 2012 הוגדרו יעדי התרבוטק לשנת 2012, כמפורט:

4.1 חיזוק הקשר עם בתי הספר היסודיים והגנים

4.1.1 הקמת מערך הפעלה לגני הילדים בשיתוף גורמים מקצועיים בעירייה ובמשרד התרבות.

4.1.2 הבאת סגלי הוראה לתרבוטק.

4.1.3 פעילות לבית ספר מרוחק.

4.1.4 פעילות לגני הילדים המגיעים, כגון גן אורגני, לתרבוטק.

4.1.5 עלייה באוכלוסיית התלמידים בגיל הגן הנרשמים לספרייה בעקבות החשיפה מהגן.

4.2 הפיכת סניף "אביטל" לסניף השאלה לילדים

4.2.1 אישור תכנית העבודה (שיפוץ, תשתיות ורכש).

4.2.2 פרסומים לקראת הפתיחה ולאחריה.

התרבוטק

4.2.3 אירוע הפתיחה.

4.2.4 מספר הילדים הקוראים.

4.2.5 שביעות רצון התושבים.

4.3 שיפוץ התרבוטק - שדרוג המבנה ליצירת חללים מותאמים לצרכים היעודיים של

התרבוטק

4.3.1 אישור תכנית העבודה לחלוקת החללים.

4.3.2 ישיבת סטאטוס חודשית.

4.3.3 אירוע הפתיחה.

4.3.4 הרחבת סוגי הפעילות והמשתתפים.

4.3.5 שביעות רצון התושבים.

4.4 שדרוג האמצעים הטכנולוגיים בהתאם למיתוג "תרבוטק"

4.4.1 בחינת רכש של אמצעים טכנולוגיים לעבודה השוטפת והרחבת אפשרות השירות.

4.4.2 עלייה במבקרי התרבוטק הנהנים משירותים נוספים.

4.4.3 שביעות רצון התושבים.

4.5 קידום פתיחת שלוחות רשת בבתי הספר

4.5.1 בחינת המצב הקיים בבתי הספר.

4.5.2 בניית תכנית לפתיחת סניף שלוחה אחד למול בתי הספר ומשרד התרבות.

4.5.3 עלייה במבקרי התרבוטק הנהנים משירותים נוספים.

4.5.4 שביעות רצון התושבים.

4.6 בניית תכנית כ"א מתאים ומקצועי

4.6.1 בחינת צורכי כ"א.

4.6.2 בניית תכנית הכשרה ומקצוע.

4.6.3 שירות יעיל מקצועי וטוב.

4.6.4 שביעות רצון התושבים ועלייה במספר מצטרפים חדשים.

5. יישום היעדים לשנת 2012

הביקורת בדקה את יישום יעדי התרבוטק לשנת 2012, ולהלן ממצאיה:

חיזוק הקשר עם בתי הספר היסודיים והגנים

5.1 הביקורת מצאה כי לא הוקם מערך הפעלה לגני הילדים בשיתוף גורמים מקצועיים בעירייה ובמשרד התרבות לחיזוק הקשר עם גני הילדים.

התרבוטק

- 5.2 לא נערכה פעילות המיועדת לסגל ההוראה במטרה להביא סגלי הוראה לתרבוטק.
- 5.3 לא התקיימה פעילות לתלמידי בית ספר מרוחק במטרה להביאם לתרבוטק.
- 5.4 התקיימה פעילות לגני הילדים בתחום "הזהירות בדרכים". פעילות זו נערכה בשיתוף מנהל המטה העירוני לבטיחות בדרכים. בפעילות זו נטלו חלק 46 כיתות גן.
- 5.5 לא ניתן לבדוק באמצעות הנתונים הקיימים על הנרשמים לספרייה האם חל גידול בשנה זו בהשוואה לשנה החולפת, במספר ילדי הגן שנרשמו לספרייה בעקבות חשיפתם של ילדי הגנים במסגרת פעילות זו לתרבוטק. בנוסף לכך, היעד לא כלל בתוכו הגדרה מה ייחשב גידול.

הפיכת סניף "אביטל" לסניף השאלה לילדים

- 5.6 במועד הביקורת טרם אושרה התכנית לשיפוץ סניף "אביטל" על מנת להופכו לספריית השאלה לילדים בנוסף להיותו ספרייה עיונית. אי לכך, כול הפעולות הנובעות משיפוץ מבנה הספרייה והתאמתו ליעד לא התבצעו.
- 5.7 יתרה מכך, בעקבות שריפה שפרצה במקום וגרמה נזק בעיקר למערכת החשמל נסגר סניף "אביטל" בפני הקהל הרחב עד לתיקון הנזק. הדבר נמשך על פני חודשים רבים ועד לתום הביקורת לא הסתיים התהליך והסניף עדיין סגור.
- אמנם ניתן לקבל את השירותים בספרייה המרכזית, אולם יש לקחת בחשבון את המרחק הקיים בין שתי ספריות אלו שעלול להקשות על תלמידים ומבוגרים שאינם ניידיים.

שיפוץ התרבוטק - שדרוג המבנה ליצירת חללים מותאמים לצרכים היעודיים של

התרבוטק

- 5.8 במועד הביקורת טרם אושרה התכנית לשדרוג מבנה התרבוטק. אי לכך, כול הפעולות הנובעות משדרוג מבנה התרבוטק והתאמתו ליעד לא התבצעו.
- 5.9 כאמור לעיל, התקציבים שהועמדו לרשות העירייה לצורך שיפוץ סניף "אביטל" ושדרוג מבנה התרבוטק ממפעל הפיס וממשרד התרבות המסתכמים בכמיליון ₪ עלולים להתבטל לאור הסחבת של מספר שנים הקיימת בעניין הכנת התכניות.

שדרוג האמצעים הטכנולוגיים בהתאם למיתוג "התרבוטק"

- 5.10 במהלך השנה נרכשו אמצעים טכנולוגיים חדשים, כגון: סורק, ברקו, מסכים, מכונת למינציה, בידורית ומקרופונים ושני מכשירי כריכה. כפועל יוצא של רכישות אלו הורחבו השירותים שהתרבוטק מספק לציבור הרחב.
- 5.11 לא ניתן לאמוד את העלייה במספרם של המבקרים בתרבוטק הנובעים מהרחבת השירותים הנוספים, משום שלא קיימים נתונים מספריים, אולם, לדברי מנהל התרבוטק, קיימות פניות לא מעטות מהציבור הרחב לרכישת שירותים אלו.
- 5.12 טרם בוצע סקר לבדיקת שביעות רצונם של התושבים.

קידום פתיחת שלוחות רשת בבתי הספר

5.13 במרבית בתי הספר קיימות ספריות, אולם רמת פעילותה של הספרייה משתנה ולא בכולן ניתן לשאול ספרים לקריאה בבית.

5.14 קיימת תוכנית לפתיחת שלוחה לתרבוטק בביה"ס "גורדון" בעיר שתהווה ספרייה קהילתית. עדיין לא הוחל ביישומה של התכנית בפועל.

בניית תכנית כ"א מתאים ומקצועי

5.15 מנהל התרבוטק העלה בפני הביקורת את חוסר שביעות רצונו מתפקודם של חלק מעובדי הספרייה. לרוב נבע חוסר שביעות הרצון מסיבות שעובדים אלו נעדרו מוטיביציה ויוזמה, לא האירו פנים לקהל המגיע לספרייה ורמת תפקודם הכללית היתה נמוכה מהנדרש (כגון: שלא ידעו/למדו להשתמש באמצעים הטכנולוגיים החדשים שנרכשו לתרבוטק לרווחת הציבור למרות הדרכתם בנושא).

5.16 הביקורת לא מצאה כול תכנית סדורה שתכשיר את העובדים לתפקידם בספרייה, תפתח את כישוריהם ותרחיב את מקצועיותם.

5.17 בנוסף, לא נמצאה כול תכנית לשיפור השירות לקהל הרחב, כך שיהיה יעיל ומקצועי יותר.

5.18 כאמור לעיל, לא נערך כול סקר לבחינת שביעות רצון הקהל מהשירותים הניתנים בספרייה.

6. סיכום

6.1 באופן כללי, מתקבל הרושם כי הגדרת תפקידי התרבוטק ומטלותיו וכן הגדרת יעדי התרבוטק נעשתה באופן מפורט ומקיף, אולם חלקם של היעדים הוגדר באופן שאינו ניתן למדידה ולהסקת מסקנה האם היעד הושג, במלואו או באופן חלקי בלבד.

6.2 בנוסף, ניתן לומר כי נעשו מאמצים רבים ומגוונים של הנהלת התרבוטק בכלל ושל מנהל התרבוטק בפרט ליישום היעדים, ובסופו של דבר התקיימו פעילויות תרבותיות רבות ומגוונות, ואף חל שיפור משמעותי במגוון השירותים וברמתם שמעניקה הספרייה הציבורית לקהל לקוחותיה.

6.3 עם זאת, יעדים משמעותיים, כגון שיפוץ מבנה הספריות "בית צדיק" ו-"אביטל" וכן שיפור השירות לתושב באמצעות הכשרת עובדי הספרייה, טרם יושמו.

6.4 לאור הפער בין היעדים ובין יישומם יש מקום להסיק מסקנות לעתיד בשינוי היעדים או/ו בהרחבת פעילות התרבוטק.